

## **POLICY ACQUISTO BIGLIETTI**

### **CONDIZIONI GENERALI**

Si prega di controllare al momento dell'acquisto il proprio titolo di accesso ed eventuali errori e/o omissioni. I biglietti acquistati non sono sostituibili, né rimborsabili. Il biglietto è valido esclusivamente per la sala, la data e lo spettacolo indicati sul biglietto stesso. Per ottenere l'accesso in sala, il biglietto deve essere conservato integro in tutte le sue parti. Il biglietto non usufruito non sarà rimborsato né potrà essere utilizzato per altre rappresentazioni, a meno che l'evento non venga annullato per cause di forza maggiore e riprogrammato. Non sono consentite rinunce o spostamenti. Eventuali spostamenti di giorno e/o di posto dovranno essere autorizzati dall'Associazione e saranno soggetti alle disponibilità di posti in teatro. I biglietti non possono essere ceduti o rivenduti fatta eccezione per le rivendite esterne autorizzate dal Teatro. Il biglietto deve essere esibito in caso di controllo e conservato fino all'uscita della sala al termine dello spettacolo. Per poter usufruire delle riduzioni previste (anziani, cral, gruppi,...) è obbligatorio presentare un documento che attesti la validità della riduzione prima dell'emissione del biglietto. La disponibilità dei biglietti a riduzione è sempre subordinata all'effettiva disponibilità giornaliera del Teatro. I biglietti con riduzione sono strettamente personali e non sono cedibili. I titolari dovranno sempre accompagnare il biglietto ridotto con il documento che attesti la validità della riduzione. In caso di furto/smarrimento del biglietto il Cliente è tenuto a comunicarlo tempestivamente alla Direzione dell'Associazione che potrà richiedere una fotocopia della denuncia effettuata alle autorità competenti. Sarà comunque facoltà della Direzione consentire l'accesso in sala ai Clienti sprovvisti di biglietto.

### **SPOSTAMENTI E VARIAZIONI DI SPETTACOLI**

Eventuali spostamenti o sostituzioni di spettacoli saranno preventivamente comunicati dalla Direzione fino ad un'ora prima dell'inizio dello spettacolo.

### **ANNULLAMENTO DELLO SPETTACOLO**

In caso lo spettacolo venga annullato e non riprogrammato, il Cliente dovrà far pervenire entro quindici giorni dalla data della manifestazione il biglietto alla sede operativa dell'Associazione per ottenere il rimborso del biglietto. Dopo tale termine nulla sarà più dovuto. Si precisa in ogni caso che la commissione di servizio non verrà rimborsata. In caso di evento annullato e riprogrammato, l'Associazione darà indicazioni in merito alle date e agli orari per consentire l'accesso al Cliente già possessore di biglietto. In questo caso non è previsto alcun tipo di rimborso del biglietto già acquistato.

### **CODICE DI COMPORTAMENTO**

Gli spettatori sono vivamente pregati di essere puntuali. Al fine di consentire il regolare svolgimento degli spettacoli non sarà consentito l'ingresso in sala a spettacolo iniziato. L'accesso sarà consentito solo dopo l'intervallo, qualora previsto. Si ricorda altresì che è vietato introdurre in sala sigarette, sigarette elettroniche, carrozzine, passeggini, alcool, droghe, armi, penne laser, ombrelli, caschi ed altri oggetti che potrebbero recare danno alle persone o alle cose. Si ricorda che i rumori come i segnali acustici di orologi digitali, cercapersone o telefoni cellulari, possono essere causa di distrazione per gli attori ed

arrecaire notevole disturbo agli altri spettatori. Si ricorda che è vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e video, se non preventivamente autorizzate. La Vostra immagine potrebbe essere incidentalmente ripresa durante lo spettacolo e riutilizzata per eventi live o future trasmissioni dello spettacolo stesso. L'Associazione non risponde di eventuali furti, smarrimento o danneggiamento di oggetti personali del Cliente.

## **RECLAMI**

I Clienti che desiderano fare reclami o proporre suggerimenti sono pregati di inviarli tramite posta elettronica ([prenotazioni@europaincanto.it](mailto:prenotazioni@europaincanto.it))